PRIVACY POLICY

keukensale.com
KEUKEN & APPARATUUROUTLET

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop Keukensale jouw persoonsgegevens verzameld en hoe wij daar vervolgens mee omgaan. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

DOEL GEGEVENS

Uw persoonsgegevens worden om de volgende redenen verzameld door Keukensale:

1. Het versturen van nieuwsbrieven

Keukensale verstuurd nieuwsbrieven via e-mail. Deze nieuwsbrieven zullen enerzijds commercieel en anderzijds gericht zijn op kennisdeling. Je e-mailadres wordt verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van Keukensale. Daarnaast kan je mondeling of schriftelijk gevraagd worden om je aan te melden.

2. Contact opnemen

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met Keukensale via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden, zoals je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en eventueel een vraag of opmerking.

Als je daarvoor toestemming geeft, mag Keukensale je per e-mail, telefonisch en via WhatsApp helpen met je nieuwe keuken, met inspiratie, advies, aanbiedingen en hulp bij het maken van een afspraak. Deze opvolging kan deels automatisch verlopen. We verwerken hiervoor je contactgegevens, aanvraag, berichten en gegevens over je toestemming. Deze privacyverklaring vervangt je afzonderlijke toestemming niet.

3. Analytics

De website van Keukensale verzamelt jouw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet gebonden aan jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je veel bezoekt.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om jou in contact te brengen met een van onze winkels door bijvoorbeeld een contactaanvraag van jouw zijde, of voor een offertecheck via onze website. Voorts zullen de eventueel benodigde persoonsgegevens welke benodigd zijn voor uw keuken of aanverwante artikelen en/of een eventuele service- en/of garantieaanvraag worden gedeeld met een van onze aangesloten leveranciers.

ONTVANGERS

De gegevens die Keukensale ontvangt en verwerkt worden beheerd via:

1. E-mail

De e-mail van Keukensale wordt gehost bij SIS Automatisering. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van SIS Automatisering. Ook wanneer je van ons een e-mail ontvangt, zullen deze worden opgeslagen op de servers van SIS Automatisering.

2. Website

De website en back-ups van de website worden gehost bij Combell. Gegevens die jij achterlaat op de website van Keukensale zijn op de servers van Combell opgeslagen.

3. Winkels

De gegevens die jij in onze winkels achterlaat worden digitaal verwerkt binnen ons verkoopsysteem (Simar). De database staat opgeslagen op onze eigen servers, welke worden gehost bij SIS Automatisering. Onze servers zijn beveiligd volgens de laatste protocollen en met de nieuwste hardware firewalls.

4. Nieuwsbrief

Keukensale verstuurd nieuwsbrieven om jou als gewaardeerde klant op de hoogte te houden van actuele aanbiedingen en gebeurtenissen rondom onze winkels. Deze nieuwsbrieven worden verstuurd via Hellodialog en/of Brevo en de daarvoor benodigde persoonsgegevens, zoals naam en e-mailadres zullen worden opgeslagen op de servers van Hellodialog en/of Brevo. Wil je je uitschrijven voor onze nieuwsbrief, dan kan dat door op de link te klikken onderaan iedere nieuwsbrief die je van ons ontvangt, of op onze website.

5. WhatsApp en Floweva

Voor WhatsApp-communicatie gebruikt Keukensale WhatsApp Business en Floweva. Hiervoor worden de benodigde contact-, aanvraag- en toestemmingsgegevens en de inhoud van berichten verwerkt. De betrokken Keukensale-winkel kan deze gegevens ontvangen voor de opvolging. Voor WhatsApp, een dienst van Meta, geldt ook de privacyverklaring van WhatsApp.

OPSLAG PERIODE

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Keukensale, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

1. Contact opnemen

Op het moment dat je contact opneemt met Keukensale via e-mail, contactaanvraag, offertecheck, magazineaanvraag of de keukencreator op onze website, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die e-mails worden langere tijd bewaard, maar nooit langer dan nodig is.

2. Offertes in een van onze aangesloten winkels

Wanneer je een offerte laat maken voor een nieuwe keuken of voor andere (keuken) producten, dan worden de volgende gegevens opgeslagen:

- Naam
- Telefoonnummer
- Adres
- Postcode/Woonplaats
- E-mailadres

Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is. Deze gegevens worden alleen gebruikt voor interne doeleinden en zullen nooit worden doorverkocht aan partners of derden. Jouw gegevens zijn veilig bij Keukensale.

3. Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

4. Commerciële opvolging

Gegevens voor commerciële opvolging bewaren we niet langer dan nodig voor dit doel. Trek je je toestemming in, dan stoppen we het betreffende commerciële contact. We kunnen beperkt toestemmingsbewijs en een minimale afmeldregistratie bewaren om onze werkwijze aan te tonen en je afmelding te respecteren.

BEVEILIGING

Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door Keukensale of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via eerdergenoemde software en servers en zijn minimaal beveiligd met een sterk wachtwoord en in vele gevallen slechts via een beveiligde VPN-verbinding toegankelijk, daar waar mogelijk zelfs met drietrapsverificatie.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd via het Hyper Text Transfer Protocol Secure, afgekort HTTPS. Dit is een uitbreiding op het normale http-protocol, met als doel een veilige uitwisseling van gegevens. Door gebruik van HTTPS worden jouw gegevens versleuteld, waardoor het voor een buitenstaander, onmogelijk zou moeten zijn om te weten welke gegevens verstuurd worden. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Keukensale privé is.

JOUW RECHTEN

1. Recht op inzage

Je hebt het recht om ten alle tijden jouw gegevens op te vragen die bij Keukensale vastgelegd en bewaard worden. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Keukensale. Je krijgt dan binnen 30 dagen na datum van jouw aanvraag een overzicht van jouw gegevens.

2. Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Keukensale. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kun je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.

3. Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Keukensale vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens. Je kunt hiervoor een e-mail sturen naar privacy@keukensale.com en wij verzekeren jou er van dat jouw gegevens binnen 30 dagen zullen zijn verwijderd.

4. Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Keukensale niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

5. Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat Keukensale jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via privacy@keukensale.com onder toezending van een kopie id-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt.

6. Toestemming intrekken en afmelden

Je kunt je toestemming altijd kosteloos intrekken via de afmeldlink in onze e-mails, tijdens een telefoongesprek, in het WhatsApp-gesprek of via privacy@keukensale.com. Geef aan of je je afmeldt voor e-mail, telefoon, WhatsApp of alle commerciële communicatie. Hiervoor is geen kopie van je identiteitsbewijs nodig.